

## ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА

Облікові дані для доступу в **ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ**:

Номер особового рахунку (логін)	
Пароль	



Шановний абонент, вітаємо Вас з успішним підключенням до мережі L4.ua!

Тепер Ви будете отримувати доступ до мережі Інтернет на швидкості відповідно до обраного тарифного плану.

Просимо уважно ознайомитися з інформацією про послуги.

### ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- L4.ua — торгова марка інтернет-провайдера ПП «ТРК «Міський телевізійний центр».
- Телекомунікаційні послуги надаються відповідно до умов Публічного договору, розміщеного на сайті <https://l4.ua> (розділ «Документи»). Уважно ознайомтесь з умовами договору. При виявленні порушень умов договору провайдер має право припинити надання послуг.
- Забороняється надання послуг третім особам (т.з. «шаринг Інтернету»).
- Кінцеве абонентське обладнання є власністю провайдера, та передається абоненту в оренду на час користування послугами. Обладнання не може використовуватися абонентом для отримання послуг від інших провайдерів.

### ОБЛАДНАННЯ

Просимо Вас дотримуватися простих правил, необхідних для безперебійної роботи:

- Блок живлення кінцевого обладнання повинен бути постійно увімкнений в електромережу, щоб обладнання своєчасно отримувало оновлення програмного забезпечення та налаштування мережі.
- Під час грози радимо вимикати кінцеве обладнання з електромережі для недопущення його пошкодження від можливих перепадів напруги.
- Наполегливо рекомендуємо користуватися антивірусом. Провайдер має право блокувати доступ абонентам, якщо діяльність шкідливого програмного забезпечення на їх комп'ютерах заважає нормальній роботі мережі.
- Про перебої у роботі або несправність обладнання просимо негайно повідомляти технічну підтримку.

### АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА (ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ)

Абонентська плата списується автоматично з особового рахунку абонента авансовим платежем за один календарний місяць. Перше списання коштів здійснюється в момент активації послуги. Всі наступні списання – з періодичністю 30 днів. Якщо залишок грошових коштів на балансі менший, ніж передбачено обраним тарифом, грошові кошти не знімаються, а доступ до послуги обмежується до моменту досягнення достатнього балансу.

**Поповнення рахунку можливе наступними способами:**

- в особистому кабінеті картками Visa та Master Card
- в терміналах самообслуговування, за кнопкою L4.UA
- Приват24 та каси будь-яких банків (за реквізитами)
- Тимчасово із використанням послуги «Доступ в кредит» на 72 години

Увага! Доступ в Особистий кабінет відкритий навіть при обмеженому доступі до мережі Інтернет!

### РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

Отримувач: ПП «ТРК» Міський телевізійний центр»

Код ЄДРПОУ: 33909258

Банк: Київське ГРУ «Приват Банк»

Розрахунковий рахунок: UA773052990000026004040106048

Призначення платежу: послуги інформатизації особовий рахунок № \_\_\_\_\_, адреса \_\_\_\_\_, ПІБ \_\_\_\_\_.

### ВІДДІЛ ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ АБОНЕНТІВ

Графік роботи:	Контактні телефони:	Особистий кабінет:	Сайт:	E-mail:
Щодня з 9:00 до 21:00	044-384-46-00   098-786-69-66 050-983-12-58   063-820-00-63	<a href="http://home.l4.ua/">http://home.l4.ua/</a>	L4.ua	info@l4.ua